



MOZN
2025

التقرير السنوي 2025



للتواصل معنا

مؤسسة مُزن الخيرية للتنمية الاجتماعية
صنعاء - الحى السياسى - جوار جامع العقيل

- ☎ 00967 1 440473
- ☎ 00967 771102070
- 🏠 www.mozn-ye.org
- @ info@mozni-ye.org
- 📺 youtube.com/@MoznFoundation
- 📌 facebook.com/MoznFoundation



الفهرس

6	• مقدمة
7	• عن المؤسسة
7	• رسالتنا
7	• رؤيتنا
7	• قيمنا
8	• مجالات عملنا (القطاعات
8	• الأهداف العامة للمؤسسة
9	• المكاتب ونطاق العمل
10	• إحصائيات وأرقام
11	• جدول للمشاريع المنجزة خلال العام 2025
12	• المشاريع المنجزة خلال العام 2025 بحسب القطاع
13	• اجمالي عدد المستفيدين من جميع مشاريع وانشطة مؤسسة مزن في العام 2025 مقسم بحسب التنوع الاجتماعي
15	• المشاريع المنفذة خلال عام 2025
16	• أولاً: مشروع الاستجابة الطارئة للنازحين المتضررين والمجتمع المضيف من خلال تدخلات المأوى والمواد غير الغذائية في مديريتي جبل راس والجراحي بمحافظة الحديدة
20	• ثانياً: مشروع تقديم خدمات متعددة القطاعات والتمكين الاقتصادي عبر المساحات الآمنة للنساء والفتيات في محافظة الجوف
24	• ثالثاً: مشروع الاستجابة الطارئة المتكاملة (الحماية-المياه-الحرف الصحي والنظافة) من خلال توفير مساعدات منقذة للحياة للمجتمعات الأكثر ضعفا في محافظة الجوف مديريتي المتون والحزم
28	• التدريب والتأهيل
29	• الفعاليات
30	• أهم الاجتماعات والكتل
31	• آلية الشكاوي
32	• قصة نجاح 2025
33	• شركاء النجاح

المشاريع المنجزة



خلال العام

2025

مؤسسة مُزن الخيرية التنموية الاجتماعية

MOZN CHARITABLE SOCIAL AND DEVELOPMENTAL FOUNDATION

نُمكن الفرد ينمُ المجتمع
Empower the individuals to grow the Community



مقدمة



رئيس مجلس الأمناء
رئيس المؤسسة
الأستاذ/ هاشم المتوكل

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على اشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله الطاهرين وبعد.

إننا في مؤسسة مزن الخيرية التنموية الاجتماعية نحمد الله تعالى على أن وفقنا بأن نساهم في تخفيف المعاناة عن المجتمع اليمني الذي يعيش أسوأ أزمة إنسانية عرفها التاريخ بسبب الحرب التي استمرت لأكثر من 10 سنوات والتي تسببت في قتل عشرات الآلاف من المدنيين بينهم نساء وأطفال كما تسببت بنزوح مئات الآلاف من الأسر من مساكنهم

ومزارعهم وكذا دمرت العديد من المصانع والمتاجر المستشفيات والطرق والمدارس .

وهنا يسرنا أن نضع بين أيديكم حصاد عام كاملٍ بالتقرير السنوي للعام المنصرم 2025م والذي نوضح فيه ما قامت به المؤسسة من أعمالٍ ومشاريع إنسانية (إغاثية وتنموية) مدعماً بالإحصائيات والصور كما يكون في متناول المهتمين حيث يلقي الضوء على أهم الأنشطة التي قامت بها المؤسسة في قطاعات (الأمن الغذائي والزراعة - الحماية - المياه والاصحاح البيئي - المأوى- الصحة والتغذية) في محافظات(الجوف - الحديدة) حيث نفذت المؤسسة خلال العام 2025م (3) مشاريع وبلغ عدد المستفيدين منها(42,042) فرداً مستفيداً من النازحين والمهمشين والأسر الأشد فقراً والمجتمعات المتضرره وذلك بتمويل من :

- صندوق التمويل الإنساني - اليمن (YHF)
- صندوق الأمم المتحدة للسكان UNFPA

وإننا في هذا المقام نؤكد على أن من أهم ما نركز عليه في خططنا الاستراتيجية هو الإنسان كهدفٍ استراتيجي بعيد المدى نزرع فيه الأمل ونحيي فيه القيم ونرى فيه عنصراً حقيقياً لنهضة الوطن نأخذ بيديه نحو البناء والتنمية تأهيلاً وتدريباً وتمكيناً ليكون هو الوطن الصغير الذي به تبدأ التنمية وعنده تكتمل النهضة ولهذا اتخذت المؤسسة شعار (نمكن الفرد.. ينم المجتمع).

وما كان لهذه المشاريع أن يكتب لها النجاح وترى النور إلا بفضل الله تعالى ومن ثم بدعم شركائنا من الجهات الحكومية المختصة والسلطات المحلية ومنظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية والمحلية والكليات التنسيقيه. كما لا يفوتني هنا أن أتقدم بالشكر الجزيل لجميع موظفي المؤسسة المخلصون ومتطوعوها في كل محافظات الجمهورية الذين بذلوا جهوداً كبيرة لإنجاح المشاريع وتنفيذها بجودة وشفافية وفاعلية وحيادية وعلى قاعدة (الناس صفان : إما أخ لك في الدين أو نظير لك في الخلق) وهي كذلك لكل من ساهم في دعم المؤسسة مادياً او معنوياً.



مؤسسة مزن الخيرية التنموية الاجتماعية هي مؤسسة غير هادفة للربح تأسست في العام 2015 م بموجب قانون المؤسسات والاتحادات اليمنية التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية و العمل، وبتصريح رقم (196/36) ضمن نطاق الجمهورية اليمنية .

والمؤسسة منذ تأسيسها تعمل من أجل مساعدة وتنمية المجتمع اليمني من خلال الاسهام الجاد والفاعل في تقديم الخدمات الأساسية والمساعدات الإنسانية والتنموية من خلال تنفيذ المشاريع والأنشطة التي تهدف إلى تلبية إحتياجات المجتمعات المتضررة وتطوير القدرات المختلفة للأفراد من كلى الجنسين

رسالتنا



• تسعى مزن إلى أن تكون مؤسسة رائدة في مجال العمل الإنساني من خلال النهوض بالعمل الإغاثي والتنموي، إيماناً منها بضرورة توطيد العمل الإنساني وتمكين المجتمعات المتضررة من الحصول المتكافئ على إحتياجاتها الأساسية وفقاً لمبادئ العمل الإنساني (الإنسانية ، الإستقلالية ، عدم التحيز ، الحياد ، المسؤولية).

رؤيتنا



• نحو إعادة الإستقرار وإحداث التغيير في المجتمع اليمني وتمكينه إقتصادياً كي يعيش بأمان وكرامة.

قيمنا



- الإستقلالية
- الإنسانية
- الشفافية
- الحيادية
- المسائلة
- تمثيل المجتمع

(مجالات عملنا) القطاعات



- الأمن الغذائي والزراعة وتحسين سبل العيش
- الحماية والتمكين الاقتصادي
- التعليم
- الصحة العامة والتغذية
- المأوى وإدارة المخيمات
- المياه والإصحاح البيئي

الأهداف العامة للمؤسسة



- تعزيز رعاية الأسر الفقيرة والنازحين والأيتام والمجتمعات المتضررة والعمل على تحسين أوضاعهم المعيشية.
- تخفيف نسبة الفقر وتحسين دخل الفرد من خلال المساهمة في تنفيذ مشاريع وبرامج التنمية المستدامة
- دعم الخدمات الأساسية لضمان حياة كريمة في: المياه، الغذاء، الصحة، التعليم، الحكم الرشيد.. الخ
- تأهيل وتدريب الشباب وتطوير قدراتهم ومهاراتهم المختلفة.
- تعزيز برامج رعاية الطفولة والأمومة الآمنة والحد من عمالة واستغلال الأطفال
- دعم تعليم المرأة وتمكينها اقتصادياً وسياسياً وتأهيل المرأة الريفية
- المساهمة في الاستجابة الإنسانية والإغاثة العاجلة لاسيما في حالات الكوارث والحروب
- التعاون والتنسيق وتحقيق شراكات فاعلة مع منظمات المجتمع المدني الدولية والمحلية ومنظمات الأمم المتحدة للاستفادة من برامجها في اكتساب خبرات ومهارات جديدة



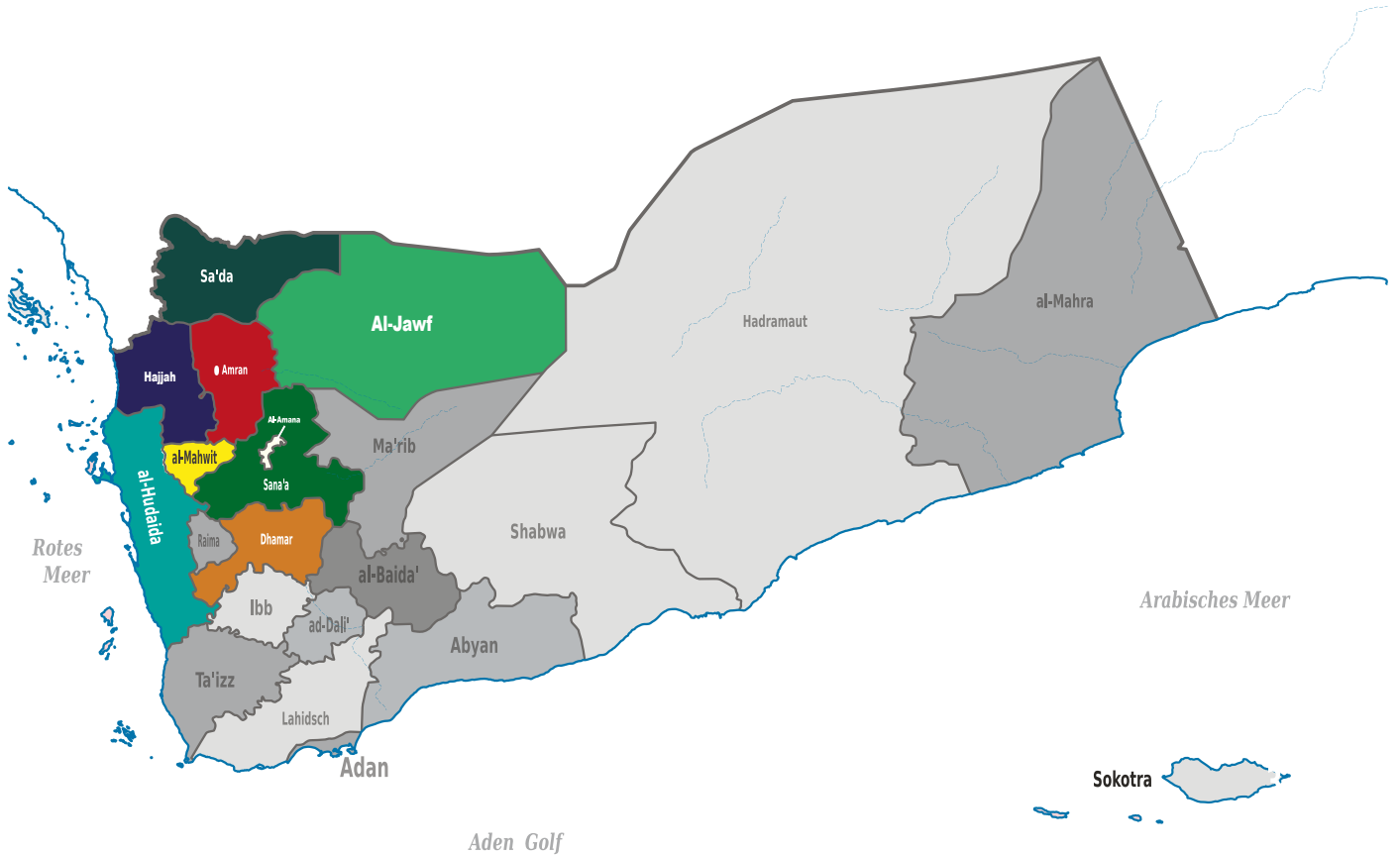
المكاتب ونطاق العمل

مكاتب المؤسسة

لدى المؤسسة خمسة مكاتب في المحافظات التالية :



نطاق عمل المؤسسة

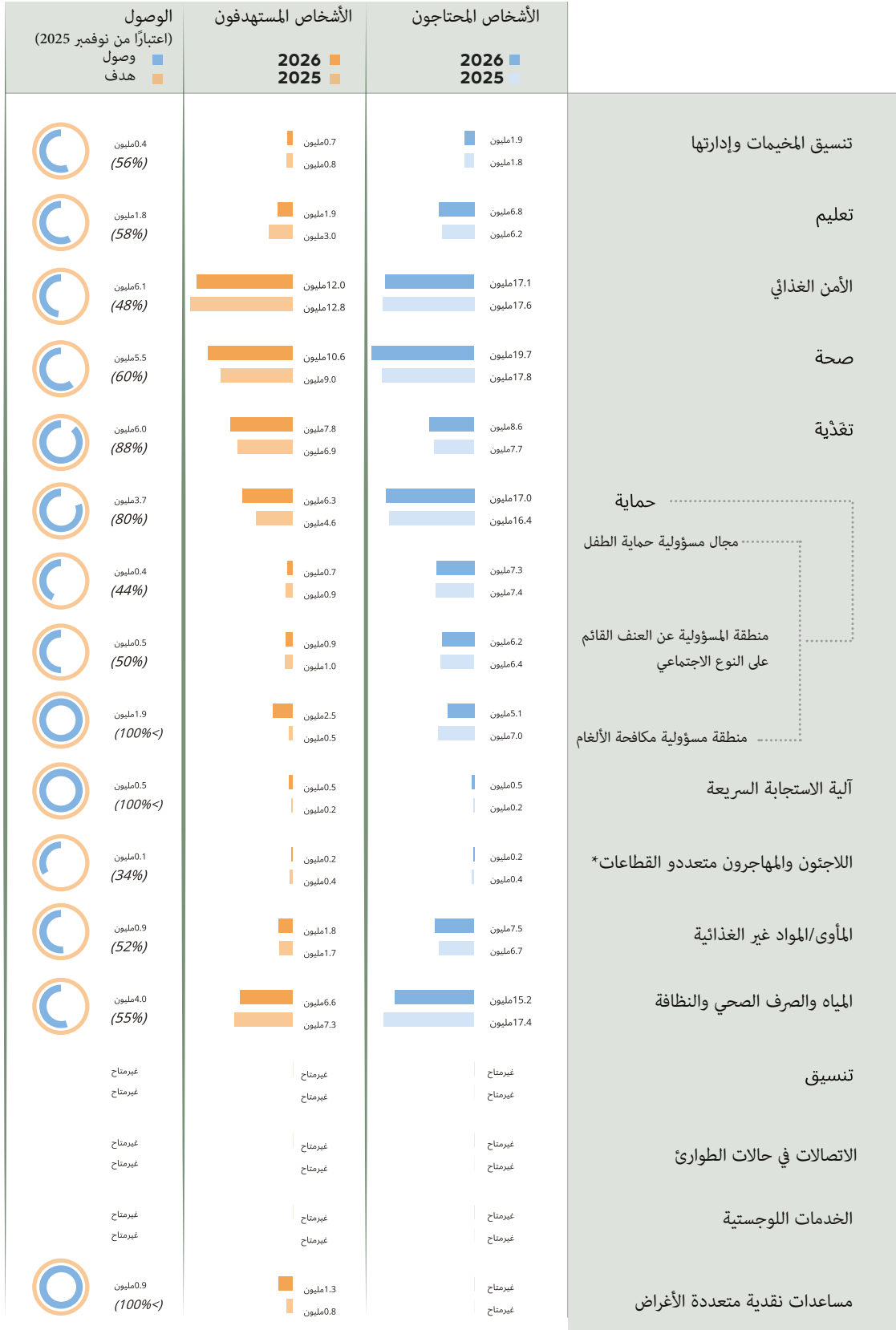


إحصائيات وأرقام

بالأرقام الأهداف والاستجابات الخاصة بالمجموعات القطاعية في الجمهورية اليمنية
المصدر/ خطة الاستجابة الإنسانية 2025 و 2026 الصادر من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

نظرة عامة على الاستجابة المجموعة/القطاع (2026-2025)

2026



إحصائيات وأرقام



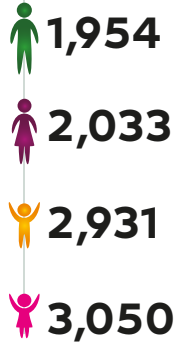
جدول للمشاريع المنجزة خلال العام 2025

مرحلة التنفيذ	بتمويل من	عدد المستفيدين	المنطقة	القطاع	إسم المشروع
1 ديسمبر 2024 إلى 30 نوفمبر 2025	YHF Yemen Humanitarian Fund صندوق التمويل الإنساني - اليمن (YHF)	9,968 مستفيد	محافظة الحديدة مدريبات (جبل راس - الجراحين)	المأوى	مشروع الاستجابة الطارئة للنازحين المتضررين والمجتمع المضيف من خلال تدخلات المأوى والمواد غير الغذائية في مديرتي جبل راس والجراحين بمحافظة الحديدة.
31 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025	UNFPA YEMEN United Nations Population Fund صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA)	4,406 مستفيد	محافظة الجوف مدريبات (المتون- الفيل- الحزم)	الحماية	مشروع تقديم خدمات متعددة القطاعات والتمكين الاقتصادي عبر المساحات الآمنة للنساء والفتيات في محافظة الجوف
1 يونيو 2025 إلى 28 فبراير 2026	YHF Yemen Humanitarian Fund صندوق التمويل الإنساني - اليمن (YHF)	27,668 مستفيد	محافظة الجوف مدريبات (الحزم- والمتون)	الحماية - المياه والاصحاح البيئي والنظافة الصحية	مشروع الاستجابة الطارئة المتكاملة (الحماية-المياه-الحرف الصحي والنظافة) من خلال توفير مساعدات منقذة للحياة للمجتمعات الأكثر ضعفا في محافظة الجوف مديرتي المتون والحزم

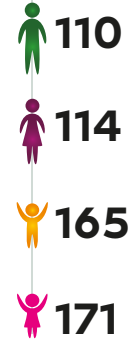
إحصائيات وأرقام

للمشاريع المنجزة خلال العام 2025 بحسب القطاع

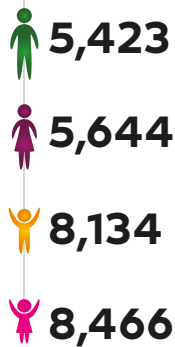
الماوى



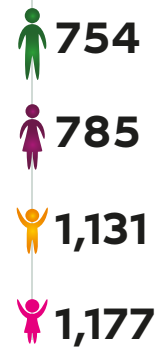
الغذاء



المياه



الحماية



رجال نساء فتيان فتيات

إحصائيات وأرقام

إجمالي عدد المستفيدين من جميع مشاريع
وانشطة مؤسسة مزن في العام 2025 مقسم
بحسب التنوع الاجتماعي



42,042

إجمالي عدد المستفيدين
من البرامج من كافة الفئات



8,577



8,240



12,865



12,360

رجال نساء فتيان فتيات







YHFE
 ضمن الشبقة مشروع الاستجابة المتكاملة للطوارئ (الحماية والمياه وانعاش
 الصحري) من خلال توفير المساعدات المتقدمة للحياة للمجتمعات الأشد فقراً
 في محافظة الجوف مديرتي المتون والحزم 2025
 و بتمويل من: صندوق التمويل الانساني (YHF)
 لتفند : مؤسسة مزنا الخيرية للتنمية الاجتماعية MOZN
تدريبات عمليّة المهارات في مجال البحوث والمطور في مديرية الخرم
 Within the project of Integrated Emergency Response (I.E.R.) (WASH) by
 providing life-saving aid to vulnerable communities in Al Mutun and Al Hazm districts.
 Funded by Yemen Humanitarian Fund
 MOZN Charitable Social and Developmental Foundation
تدريبات عمليّة المهارات في مجال البحوث والمطور في مديرية الخرم
 Implementing
December 2025 2025
 8001734
 8206090
 770495397
 البشاري

MOZN
25
20

المشاريع المنفذة خلال

اولاً : مشروع الاستجابة الطارئة للنازحين المتضررين والمجتمع
المضيف من خلال تدخلات المأوى والمواد غير الغذائية
فمن مديرتي: جبل راس والجراحين بمحافظة الحديدة

هدف المشروع:

الهدف الأساسي لهذا المشروع هو
تقديم المساعدة المنقذة للحياة
للأسر الضعيفة، بما في ذلك النازحين
والمجتمعات المضيفة، فمن منطقتي:
جبل راس والجراحين. ويهدف المشروع
على وجه التحديد إلى تحسين
الظروف المعيشية لهذه
المجموعات من خلال توزيع المأوى
والمواد غير الغذائية الأساسية.


إحصائيات وأرقام عن المشروع



الفئة المستهدفة: الاسر النازحة المتضررة والمجتمع المضيف



عدد المستفيدين:

 فتيات	 فتيان	 نساء	 رجال
3,050	2,931	2,033	1,954

مرحلة التنفيذ :



1 ديسمبر 2024

30 نوفمبر 2025



مكان التنفيذ :

مديرية

محافظة

جبل راس
الجراحن

الحديدة



تمويل :

صندوق التمويل الإنساني
- اليمن (YHF)

YHF
Yemen
Humanitarian
Fund



الأنشطة المنفذة خلال المشروع



1 تشكيل وتدريب فريق التسجيل وتنفيذ مرحلة التسجيل والتحقق لعدد 1100 أسرة مستفيدة وفق المعايير المحددة.

1

قامت المؤسسة باختيار فريق التسجيل والتحقق وعددهم 8 شخصاً 50% من النساء وذلك لتسجيل عدد 1100 أسرة مستفيدة وفق المعايير المحددة

القطاع
المأوى

2 توزيع مجموعات المأوى الطارئ العينية لـ 600 من النازحين والأسر الضعيفة المتضررة في مديرتي جبل راس والجراحين.

2

توزيع وتركيب مجموعات المأوى الأساسية لعدد 600 من الأسر المتضررة من النازحين والمجتمع المضيف، حيث كان التدخل مبني على تقييم تفصيلي مسبق للاحتياجات تم تنفيذه بالتنسيق مع السلطات المحلية وكتلة المأوى، لضمان تلبية الاحتياجات الإنسانية الأكثر إلحاحاً.

القطاع
المأوى

3 توزيع مجموعات المأوى (المواد غير الغذائية) ومجموعات الطاقة على 724 من النازحين والأسر الضعيفة المتضررة في المخيمات في مديرتي جبل راس والجراحين.

3

تم توزيع مواد إيوائية (المواد غير الغذائية) لعدد 724 أسرة متضررة من الأمطار الغزيرة والفيضانات المفاجئة في مديرتي جبل راس والجراحين.

القطاع
المأوى

4 صيانة وتطوير المأوى لـ 100 أسرة نازحة في مديرية الجراحين

4

تم تنفيذ صيانة وترميم 100 مأوى في مواقع متعددة بمديرية الجراحين لتحسين الظروف المعيشية وتوفير ملاجئ أكثر أماناً وكرامة للأسر المتضررة.

القطاع
المأوى



 **YHF** Yemen Humanitarian Fund

 MPCZ
مجلس التخطيط
والتعاون الاقتصادي

 **YHF**

مجلس التخطيط
والتعاون الاقتصادي

السلطة الوطنية للإغاثة والتنمية
مضيف من خلال تدخلات الماوي
في غير الفخائية في مديرية
البحر الأحمر - الجراح
محافظة الحديدة 2025 م

ثانياً : مشروع تقديم خدمات متعددة القطاعات والتمكين الاقتصادي عبر المساحات الآمنة للنساء والفتيات في محافظة الجوف



هدف المشروع:

توفير خدمات الحماية والتمكين
الاقتصادي للنساء والفتيات
الضعيفات الأشد فقرا
المضيف والنازحين
في محافظة الجوف
مديريات الحزم والغيل والامتون

إحصائيات وأرقام عن المشروع



الفئة المستهدفة:
النساء والفتيات الأكثر ضعفا



عدد المستفيدين:



فتيات

1,348



فتيات

1,295



نساء

899



رجال

864

مرحلة التنفيذ :



31 يناير 2025

31 ديسمبر 2025



مكان التنفيذ :

مديريات

الغيل - الحزم -
المتون

محافظة

الجوف

الجوف
Al-Jawf

تمويل :

صندوق الأمم المتحدة
للاسكان UNFPA





1 نشاط دراسة الحالة والاحالة

دراسة الحالة والاحالة للنساء والفتيات التي يقوم بها أخصائيات الدعم النفسي الاجتماعي في المساحة الآمنة والمراكز الصحية	القطاع حماية
---	-----------------

2. نشاط التوعية

تنفيذ نشاط التوعية لعدد 150 جلسة توعوية في محافظة الجوف، حيث تم تقديم رسائل توعوية هامة تركز على صحة المرأة والأمراض المنتشرة في كلانا من مديريات الغيل والمتون والحزم	القطاع حماية
--	-----------------

3 نشاط المساعدات النقدية

توزيع مساعدات نقدية لعدد 100 مستفيدة في محافظة الجوف في كلا من مديرية الغيل - المتون-الحزم	القطاع حماية
--	-----------------

4 نشاط الثروة الحيوانية

تدريب وتمكين عدد 80 مستفيدة في مجال الثروة الحيوانية في محافظة الجوف في كلا من مديرية الحزم والمتون بأربعة رؤؤس اغنام 4 ذكور و 1 اناث	القطاع حماية
---	-----------------

5 نشاط محو الامية

تم تدريب عدد 40 مستفيدة في مديرية المتون بفصول محو الامية لشهرين	القطاع حماية
--	-----------------



UNFPA YEMEN
مفوضية الأمم المتحدة السكانية في اليمن

MOZN
مؤسسة مزن الخيرية للتنمية الاجتماعية

ضمن مشروع تقديم خدمات متعددة القطاعات والتمكين الاقتصادي في
المساحات الامة للنساء والفتيات بمحافظة الجوف 2025

و بتمويل من: صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA)

تنفذ: مؤسسة مزن الخيرية للتنمية الاجتماعية MOZN

"جلسات التوعية الصحية"

Within the project Provision of GBV Multisectoral Services and
Economic Empowerment for GBV survivors in Women and Girls
Space in Al-Jawf governorate 2025

Funded by United Nations Population Fund (UNFPA)
MOZN Charitable Social and Developmental
Foundation is implementing

"Health Awareness Sessions"

Al Maton district Al-Jawf Governorate 2025

ثالثاً : مشروع الاستجابة الطارئة المتكاملة
(الحماية-المياه-الصرف الصحي والنظافة) من خلال توفير
مساعدات منقذة للحياة للمجتمعات الأكثر ضعفاً في محافظة
الجوف مديرتي المتون والحزم



هدف المشروع:

"تعزيز الوصول إلى خدمات المياه
والصرف الصحي والنظافة الصحية
(WASH) المنقذة للحياة،
ومديرتي المتون"

وتقديم استجابة متكاملة لمتطلبات
الحماية للفئات الأشد ضعفاً من
الأسر المتضررة من النزاع في
مديرتي المتون والحزم بمحافظة
الجوف."



إحصائيات وأرقام عن المشروع



الفئة المستهدفة:
جميع الفئات الأشد ضعفاً من الأسر المتضررة



عدد المستفيدين:

			
فتيات	فتيان	نساء	رجال
8,466	8,134	5,644	5,423

مرحلة التنفيذ :



1 يونيو 2025

28 فبراير 2026



مكان التنفيذ :

مديريات

الحزم - المتون

محافظة

الجوف

الجوف
Al-Jawf

تمويل :

صندوق التمويل الإنساني
- اليمن (YHF)

YHF Yemen
Humanitarian
Fund



الأنشطة المنفذة خلال المشروع



1 تقديم المساعدات النقدية لعدد 140 امرأة من النساء والفتيات الأكثر ضعفاً

1

دراسة الحالة والاحالة للنساء والفتيات التي يقوم بها أخصائيات الدعم النفسي الاجتماعي في المساحة الآمنة والمراكز الصحية

القطاع
حماية

2 اصلاح وصيانة لنظام الخذ وإمدادات المياه الحيوي في المعيمرة مديرية المتون

2

تنفيذ أعمال إعادة تأهيل وصيانة عاجلة لنظام الخذ وإمدادات المياه في المعيمرة بمديرية المتون، بما يضمن استعادة وتأمين وصول المياه الصالحة للشرب للمجتمعات المتضررة.

القطاع
المياه
والإصحاح البيئي
والنظافة الصحية

3 تنفيذ إصلاحات لشبكة توزيع المياه الحالية لإعادة تشغيلها لمشروع مياه السرحات ومشروع مياه فرشاء بمديرية المتون

3

إعادة تأهيل وصيانة شبكات توزيع المياه في مشروعين السرحات' والفرشاء بمديرية المتون لتعزيز الوصول لمياه صالحة للشرب

القطاع
المياه
والإصحاح البيئي
والنظافة الصحية

4 حملات شطف ونقل مخلفات الصرف الصحي في مديرية المتون

4

تنفيذ حملات شطف ونقل مخلفات الصرف الصحي في مديرية المتون بإجمالي 600 متر مكعب لتلبية الاحتياجات العاجلة في مواقع النازحين والمجتمعات المضيفة في مديرية المتون

القطاع
المياه
والإصحاح البيئي
والنظافة الصحية

5 كلورة مياه الشرب لـ 160 خزناً منزلياً و 10 خزانات برجية في مديرية المتون

5

كلورة مياه الشرب لـ 160 خزناً منزلياً و 10 خزانات برجية (إجمالي سعة 10,244 متر مكعب*) في مديرية المتون، مع إجراء فحص ومراقبة يومية لتركيز الكلور لضمان لمياه نظيفة

القطاع
المياه
والإصحاح البيئي



ضمن أنشطة مشروع الاستجابة المتكاملة للصحة من خلال توفير المساعدات المنقذة للحياة في محافظة الجوف مديريتي المتون والحزم 2025 وبالتعاون مع منظمة الي.ف.ف. و بتمويل من: صندوق

تنفذ : مؤسسة مزن الخير

تدشين حملة الكلورة للخرانات الجوفية

Response (Protection, WASH) by communities in Al Jawf Governorate, in coordination with GARWSP

Humanitarian Fund (YHF) Mental Foundation is

elevated water Al-Mutun Dist

فبراير 2026

95391



التدريب والتأهيل

قامت مؤسسة مزن بتنظيم برنامج تدريبي شامل لموظفيها حول سياسات المؤسسة، التي تضمن السياسات الإدارية، الموارد البشرية والسياسة المالية، وسياسة إدارة البرامج والمشاريع. يهدف هذا البرنامج إلى ضمان فهم الموظفين الكامل للإجراءات والقواعد التي تحكم العمل داخل المؤسسة. شمل التدريب مجموعة متنوعة من المواضيع المهمة مثل إدارة الميزانية، والتخطيط المالي، وإجراءات المحاسبة، والرقابة المالية، بالإضافة إلى تخطيط المشاريع، وإدارة الموارد، ومراقبة الأداء، وتقييم النتائج. من خلال هذا التدريب، تسعى المؤسسة إلى تعزيز الالتزام بالمعايير المهنية ورفع مستوى الأداء العام، بالإضافة إلى تمكين الموظفين من التعامل بفعالية مع التحديات المختلفة وضمان تحقيق الأهداف المحددة وتقديم خدمات عالية الجودة للعملاء. يعتبر هذا التدريب جزءاً من استراتيجية المؤسسة لتعزيز التطوير المهني المستمر وتحقيق التميز في جميع جوانب العمل.



الفعاليات

حملة 16 يوم لمناهضة العنف ضد المرأة
مشاركات مزن 2025

حملة 16 من النشاط 'ما هو دورك لحماية المرأة وتوفير احتياجاتها'
أقامت مؤسسة مزن الخيرية التنموية الاجتماعية حلقة نقاشية " لتعزيز الوعي
المجتمعي لمناهضة العنف ضد المرأة"
وبدأت الحلقة بنبذة تعريفية عن حملة 16 يوم لمناهضة العنف ضد المرأة. وما هي أسباب
العنف ضد المرأة وعوامل الخطر وأنواع العنف ضد المرأة وما هي أسباب صمت المرأة عن
العنف والآثار المترتبة على ذلك وفي نهاية الحلقة النقاشية وضع بعض الحاضرين عدة
اقتراحات وحلول للحد من العنف القائم على النوع الاجتماعي ضد المرأة

أهم المجتمعات والكتل



آلية الشكاوى

تعتبر آلية الشكاوى والتغذية الراجعة أحد أهم الأدوات التي تلتزم بها مؤسسة مزن لضمان تفعيل إطار المسائلة أمام السكان المتضررين والمانح أيضاً أثناء تنفيذ المشروع، فالمؤسسة ملتزمة بإعطاء الفرصة للمجتمعات المستفيدة والمتضررة للتعبير عن اقتراحاتها وملاحظاتها وتقديم الشكاوى والرد عليها بالشكل المناسب، وتسعى المؤسسة من خلال هذه الآلية إلى تحقيق التالي :

• تحسين العلاقة مع المجتمع والقبول من جانبه، مما يساعد لخلق شراكة حقيقية مع المجتمع المتضرر .

• الحد من مخاطر الاحتيال أو استخدام المساعدات بصورة غير فعّالة

• الحد من خطر إلحاق الأذى بالسكان المتضررين والذي قد يكون ناجماً عن سلوك الموظفين أو عدم ملائمة التدخل في المنطقة.

• تحسين جودة تصميم البرنامج وتنفيذه مما يجعل العمل أكثر ملائمة

• إمكانية وصول المجتمعات والأشخاص المتضررين إلى آليات آمنة وسريعة وفعّالة لمعالجة الشكاوى .

قصة نجاح 2025

حين يصير المأوى حياة

لم يكن مانع أحمد يحلم بأكثر من حياة بسيطة وآمنة لأطفاله الأربعة.. بيت صغير يحتضن ضحكاتهم، وسقف يقيهم حر الصيف وبرد الشتاء... لكن الحرب جاءت لتقتلع ذلك اللحم من جذوره، وتجبره على الرحيل حاملاً أسرته وذكرياته، تاركاً خلفه منزلاً كان يوماً ما ملاذاً للأمان.

في قرية العبارة بمديرية جبل رأس، بدأت فصول المعاناة. مساحة ضيقة، اكتظت ليس فقط بأفراد أسرته، بل بثلاث أسر نازحة أخرى من أقاربه، بينهم أشخاص من ذوي الإعاقة... هناك، تلاشت الخصوصية، واشتد الخوف، وأصبحت الليالي أطول من قدرتهم على الاحتمال. المطر كان يتسلل إلى المأوى، والحشرات تزدحم الأطفال في نومهم، والخطر يحيط بهم في كل زاوية. لم يكن مانع يشكو فقره، بل كان قلبه مثقلاً بالخوف على أطفاله. كيف يحميهم من العقارب والثعابين؟ كيف يمنحهم إحساساً بالأمان وسط هذا العراء القاسي؟ كانت الكرامة تُختبر يوماً بعد يوم، في صمت لا يسمعه أحد. ثم جاء الأمل.

بدعم من الصندوق الإنساني لليمن، تدخلت مؤسسة مزن الخيرية لتمنح أسرة مانع ما هو أكثر من مأوى. جدران ثابتة، وسقف مقاوم للعوامل الجوية، ومساحة كافية أعادت للأسرة خصوصيتها، وهدوءها، وطمأنينتها. مأوى لم يحم أجسادهم فقط، بل أعاد ترميم شعورهم بالأمان والاستقرار.

مع هذا الدعم، استطاعت الأسر الأخرى الانتقال إلى أماكن منفصلة، وعادت الحياة إلى شكلها الإنساني البسيط. أصبح الأطفال يلعبون دون خوف، وتنام الأسرة ليلاً دون قلق من مطر مفاجئ أو خطر زاحف. حتى مقتنياتهم القليلة، ووثائقهم البسيطة، أصبحت في مأمن. اليوم، يقف مانع أمام مأواه بابتسامة هادئة، يراقب أطفاله وهم يستعيدون طفولتهم المسلوقة. لم يعد المأوى مجرد بناء، بل صار بداية جديدة، ودليلاً على أن التدخل الإنساني في الوقت المناسب قادر على إنقاذ الكرامة قبل كل شيء.

قصة مانع هي واحدة من آلاف القصص التي تؤكد أن الإيواء الطارئ ليس جدراناً وسقفاً فحسب، بل هو أمان، وكرامة، وأمل يُعاد بناؤه في أكثر الأماكن هشاشة.

شركاء النجاح





عطاء يتجدد
على مدى الأعوام